

令和3年7月13日

新型コロナウイルス感染症への対策についてのご案内

平素より TKP HOTEL&RESORT レクトーレ湯河原をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。当館では今般の新型コロナウイルス関連肺炎への感染予防としてお客様とスタッフの健康と安全を考慮し、以下の対策を行っております。お客様にはご不便をお掛け致しますが、ご理解・ご協力のほど宜しくお願い致します。

【感染拡大防止のための措置について】

- ・神奈川県が推奨する飲食時の新マナー「マスク飲食」を実施しております。
- ・食堂にてご提供している朝食をbuffet形式から定食形式へ変更しております。
- ・研修室のマイクにつきましては、消毒後、消毒済み袋に入れご提供しております。
- ・館内各所に手指消毒液「アクアウィッシュ」および空気清浄機を設置しております。
- ・館内及び客室清掃時に EPA（アメリカ環境保護庁）の使用基準を満たしている除菌洗剤を使用した拭き上げを実施します。特に、手が触れる部分（ドアノブ、引き出しや冷蔵庫の取っ手類、リモコン、スイッチ類など）や客室内スリッパを除菌清掃します。
- ・スタッフはマスクを着用しての対応をさせていただきます。
- ・スタッフは勤務前の検温体調チェックを徹底しております。
- ・フロントに飛沫防止シートを設置しております。
- ・チェックイン、チェックアウト時において、十分な距離を空けてお並びいただくことをお願いしております。
- ・精算時にはキャッシュトレイを使用しております。
- ・客室・会議室ともに窓を開けての換気が可能です。
- ・大浴場及び食堂の混雑状況を把握し、利用時間が分散化するようにします。

【お客様へご協力のお願い】

- ・ご入館時、エントランスにて、手指の消毒・検温にご協力をお願いいたします。
- ・客室外でのマスクの着用、及び手洗いうがいのご協力をお願いいたします。
- ・発熱、咳、かぜ症状のある方へは、食事会場への入場制限などを実施することがございます。また、37.5℃以上の発熱が認められた場合、保健所の指示等により宿泊をお断りする場合がございます。

当館でのご滞在を安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

 TKP HOTEL & RESORT

KEEP DISTANCE

Lec T o r e

レクトーレ湯河原