

令和2年4月1日

## 新型コロナウイルス感染症への対策についてのご案内

平素より TKP HOTEL&RESORT レクトーレ湯河原をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当館では今般の新型コロナウイルス関連肺炎への感染予防としてお客様とスタッフの健康と安全を考慮し、下記の対策を行っております。

### 記

- ・ 食堂にてご提供している朝食をブッフェ形式から個食形式へ変更しております。
- ・ 研修室のマイクにつきましては、消毒後、消毒済み袋に入れご提供しております。
- ・ 手指消毒液「アクアウィッシュ」ならびに空気清浄機を館内各所に設置しております。
- ・ 客室清掃時に EPA（アメリカ環境保護庁）の使用基準を満たしている除菌洗剤を使用しております。
- ・ スタッフがマスクを着用してご対応させていただく場合がございます。
- ・ 客室・会議室ともに窓を開けての換気が可能です。

お客様におかれましてもご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。