

## ＜GoToトラベル一時停止に伴う対応について＞

12月14日に政府より発表されましたGoToトラベルキャンペーンの一時停止を受け、公式サイトでの該当期間のご予約につきまして、以下の通り対応をさせていただきます。

### ■GoToトラベルキャンペーン一時停止期間

2020年12月28日（月）～2021年1月11日（月）の宿泊を含むご利用

※2020年12月28日（月）チェックアウトのご宿泊はGoToトラベル対象となります。

### 【新規予約について】

ご宿泊日に上記期間を含むご利用に関しまして、新規STAYNAVIクーポンの発行ができない状態となっております。

「＜GoToトラベルキャンペーン割引対象＞」と記載のあるプランであっても、上記期間はGoToトラベルの適用ができかねますので予めご了承の上、ご予約くださいませ。

### 【既存予約について】

ご宿泊日に上記期間を含む既に発行されたSTAYNAVIクーポンのステータスは、STAYNAVIにより強制的に「利用不可」に変更されております。

「＜GoToトラベルキャンペーン割引対象＞」と記載のあるプランであっても、上記期間はGoToトラベルの対象外となりますため、当日現地にて割引前の金額にてご請求をさせていただきます。

### 《ご予約のキャンセルについて》

12月14日24:00までにご予約されたご宿泊日に、上記期間を含むGoToトラベルキャンペーンご利用予定であったご予約に関しまして、以下無料キャンセル期間内にキャンセル処理を行っていただけましたらキャンセル料金は免除致します。

無料キャンセル期間：2020年12月14日（月）18:00～~~12月24日（木）24:00~~

→12月27日（日）24:00